



## כתב שירות לחילוץ מהשטח – מנוי "היום שאחרי"

מהות השירות:

Resc4U תעניק למנוייה שירות ארצי לחילוץ מהשטח בכפוף לכללים וההגבלות כפי שיפורטו במסמך זה ובהתאם לחוק (להלן: "השירות").  
למנויי תוכנית "היום שאחרי" ינתן שירות בתשלום קבוע, בהתאם לכתב השירות ותנאי התוכנית.  
מפורט באתר החברה.

אזור ושעות מתן השירות:

אזור מתן השירות יהיה מדינת ישראל. לא ינתן שירות בשטחי הרשות הפלסטינית (A, B). בשטחי C ינתן שירות בהתאם לשיקול דעת Resc4U או המחלץ, על פי המצב הבטחוני במועד החילוץ ובהתאם לקירבה לשטחי הרשות הפלסטינית.

לא ינתן שירות במקומות שבהם הכניסה לרכב אסורה על פי חוק, בשמורות טבע בשעות החשיכה ובכל מקרה שבו יש בשירות או בכדי להוות עבירה על חוק או על הנחיה של רשות הטבע והגנים, רשות שמורות הטבע וכל גוף רלוונטי אחר.

החילוץ:

חילוץ יחל עד תום יום העסקים העוקב להפעלת השירות, עד למצב שהוחזרה לרכב המחולץ יכולת תנועה עצמית או עד לכביש אליו ההגעה נוחה ביותר (על פי החלטת Resc4U בהתאם למקרה), Resc4U אינה מספקת שירות גרירה על הכביש.

פעולות החילוץ:

אופן ביצוע התיקון ו/או החילוץ יהיו בהתאם לשיקול דעת Resc4U בהתאם לפרטי האירוע.

1. איבוד יכולת תנועה תוך כדי מעבר מכשול (לדוגמא 4 גלגלים באויר או ללא יכולת אחיזה בקרקע): הוצאה מהמכשול.
2. תאונה/ללא יכולת תנועה: הבאה לכביש סלול.
3. תקלה מכנית: תיקון / הבאה לכביש סלול.
4. כשל הפעלתי: (מפתחות נעולים ברכב, אין דלק, החלפת פנצ'ר, חסר גלגל רזרבי וכו') בתוספת תשלום, נוסף על התשלום הקבוע, בהתאם לפרטי האירוע.
5. המנוי מתחייב לפעול בזירות מירבית, להישמע להוראות המחלץ, ולהרחיק אנשים מהרכב בזמן פעולת החילוץ.



## תנאי השירות:

1. השירות ינתן לרכב בעל רישון רכב בתוקף, ביטוח חובה, צד ג' ומקיף בתוקף ונהג בעל רישון נהיגה בתוקף לסוג הרכב המחולץ.
2. השירות הינו אישי, למנויים אשר פרטיהם מופיעים במאגר הנתונים של Resc4U.
3. במסגרת השירות תבצע Resc4U, חילוצים שעלותם עד 15,000 ₪ בהתאם למחירון החברה. עלות הפעלת שירות:
  - 3.1. רכב פרטי שאינו רב מינוע – 99 ₪
  - 3.2. רכב פרטי רב מינוע (199 – 4X4) ₪
  - 3.3. משאית קלה (כולל טנדר מעל 3.5 טון) – 399 ₪
4. חלפים לצורך תיקון תקלה מכנית יהיו על חשבון המנוי ואינם כלולים בכתב שירות זה.
5. המנוי מצהיר כי הוא מודע לכך שחילוץ בשטח עלול לגרום לנזק, ומסכים כי Resc4U ו/או המחלץ ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל נזק שיגרם לרכוש או לגוף במהלך החילוץ.
6. במקרה של נזק רכוש אשר יגרם באשמת Resc4U או מי מטעמה, לא תשלם Resc4U יותר מאשר סכום ההשתתפות העצמית של המנוי, במידה ויפעיל את פוליסת הביטוח שלו לצורך תיקון הנזק, ולאחר שניתנה ל- Resc4U הזדמנות לבחון הנזק על ידי מומחה מטעמה.
7. השירות מוגבל לחילוץ אחד בשבועה ימים. חילוץ שני, בטווח של פחות משבועה ימים (168 שעות) מהחילוץ הקודם, יחויב בתוספת תשלום ע"פ פרטי האירוע / ע"פ מחירון החברה.
8. מנוי חדש יהיה זכאי לשירות לאחר תקופת צינון בת עשרה ימים (10 ימים) מעת הרישום במאגר החברה.
9. ניסיון חילוץ כושל שלא בתיאום עם אחמ"ש Resc4U מבטל את התחייבויות החברה לביצוע חילוץ.
10. באחריות המנוי לוודא נקודות עיגון תקינות ברכב (נקודות גרירה מקוריות כולל אמצעי חיבור שסופק ע"י היצרן או נקודות חליפיות שהותקנו ע"י מוסך), במקרה בו לא קיימות נקודות עיגון ולא יתאפשר חילוץ בלעדיהן תיסגר הקריאה.
11. שירות יינתן בנוכחות המנוי.

## הפעלת השירות:

1. על המנוי ליצור קשר עם מוקד החברה בטלפון 1-700-505-123 ולמסור את הפרטים הבאים:
  - 1.1. מספר הרכב
  - 1.2. מיקום הרכב
  - 1.3. צילום של הרכב
  - 1.4. תיאור האירוע
2. אחמ"ש ינהל שיחה עם המנוי ויקבל החלטה על אופן החילוץ כולל נקודת חבירה, המנוי יחליט האם ברצונו להפעיל את השירות.
3. השירות יופעל לאחר תשלום סכום ההשתתפות העצמית באמצעות חיוב טלפוני של כרטיס אשראי.
4. נגישות - הפעלת שירות במייל תתאפשר במייל [Special\\_call@Resc4U.co.il](mailto:Special_call@Resc4U.co.il), יש לשלוח מייל ולהמתין לתשובת אחמ"ש, עצם שליחת המייל איננה מהווה הפעלת שירות.

## תוקף:

1. תוקף המנוי 12 חודשים מעת קבלת אישור רישום
2. ביטול השירות
  - 2.1. ניתן לבטל את השירות דרך המוקד או במייל [Service@Resc4U.co.il](mailto:Service@Resc4U.co.il)
  - 2.2. במידה ולא הופעל השירות ביטול השירות יזכה בחלק יחסי מסוף החודש

## חילוץ מהשטח בפריסה ארצית Resc4U -

1-700-505-123

[www.Resc4U.co.il](http://www.Resc4U.co.il)

Resc4U@Resc4U.co.il



הזמנת שירות/חילוץ, כמוה כהצהרת המנוי כי קרא את כתב השירות כפי שהוא בתוקף במועד החילוץ וכי הוא מסכים לכל תנאיו, ככל שלא עמד המנוי בתנאי כתב השירות שמורה לחברה הזכות להפסיק את השירות ללא כל זיכוי או התחייבות נוספת.