



## כתב שירות לחילוץ מהשטח

### מהות השירות:

Resc4U תעניק למנוייה שירות ארצי לחילוץ מהשטח בכפוף לכללים וההגבלות כפי שיפורטו במסמך זה ובהתאם לחוק (להלן: "השירות").

### אזור ושעות מתן השירות:

אזור מתן השירות יהיה מדינת ישראל. לא ינתן שירות בשטחי הרשות הפלסטינית (A, B). בשטחי C ינתן שירות בהתאם לשיקול דעת Resc4U או המחלץ, על פי המצב הבטחוני במועד החילוץ ובהתאם לקירבה לשטחי הרשות הפלסטינית.

השירות ינתן במשך 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, למעט יום כיפור.

לא ינתן שירות במקומות שבהן הכניסה לרכב אסורה על פי חוק, בשמורות טבע בשעות החשיכה ובכל מקרה שבו יש בשירות או בכדי להוות עבירה על חוק או על הנחיה של רשות הטבע והגנים, רשות שמורות הטבע וכל גוף רלוונטי אחר.

### החילוץ:

חילוץ יבוצע עד למצב שהוחזרה לרכב המחולץ יכולת תנועה עצמית או עד לכביש אליו ההגעה נוחה ביותר (על פי החלטת Resc4U בהתאם למקרה), Resc4U אינה מספקת שירות גרירה על הכביש.

### פעולות החילוץ:

- אופן ביצוע התיקון ו/או החילוץ יהיו בהתאם לשיקול דעת Resc4U בהתאם לפרטי האירוע.
1. תקיעה עקב תנאי שטח: הוצאה מהמכשול.
  2. תאונה/ללא יכולת תנועה: הבאה לכביש סלול.
  3. תקלה מכנית: תיקון / הבאה לכביש סלול.
  4. כשל הפעלתי: (מפתחות נעולים ברכב, אין דלק, החלפת פנצ'ר, חסר גלגל רזרבי וכו') בתוספת תשלום בהתאם לפרטי האירוע.
  5. המנוי מתחייב לפעול בזהירות מירבית, להישמע להוראות המחלץ, ולהרחיק אנשים מהרכב בזמן פעולת החילוץ.

### החרגות:

1. השירות ינתן לרכב בעל רשיון רכב בתוקף, ביטוח חובה, צד ג' ומקיף בתוקף ונהג בעל רשיון נהיגה בתוקף לסוג הרכב המחולץ.



2. השירות הינו אישי, למנויים אשר פרטיהם מופיעים במאגר הנתונים של Resc4U.
3. במסגרת השירות תבצע Resc4U, ללא כל תוספת תשלום או השתתפות בעלות מצד המחולץ, חילוץ ששלוחתם עד 10,000 ₪.
4. חלפים לצורך תיקון תקלה מכנית יהיו על חשבון המנוי.
5. המנוי מצהיר כי הוא מודע לכך שחילוץ בשטח עלול לגרום לנזק, ומסכים כי Resc4U ו/או המחלץ ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל נזק שיגרם לרכוש או לגוף במהלך החילוץ.
6. במקרה של נזק רכוש אשר יגרם באשמת Resc4U או מי מטעמה, לא תשלם Resc4U יותר מאשר סכום ההשתתפות העצמית של המנוי, במידה ויפעיל את פוליסת הביטוח שלו לצורך תיקון הנזק, ולאחר שניתנה ל- Resc4U הזדמנות לבחון הנזק על ידי מומחה מטעמה.
7. במקרה בו נדרש תשלום מהמחולץ, בהתאם לכתב שירות זה ובכלל, השירות ינתן לאחר תשלום באמצעות חיוב טלפוני של כרטיס אשראי.
8. השירות מוגבל לחילוץ אחד בשבעה ימים. חילוץ שני, בטווח של פחות משבעה ימים (168 שעות) מהחילוץ הקודם, יחויב בתוספת תשלום ע"פ פרטי האירוע / ע"פ מחירון החברה.
9. מנוי חדש יהיה זכאי לשירות לאחר תקופת צינון בת ארבע ימים (96 שעות) מעת הרישום במאגר החברה.
10. ניסיון חילוץ כושל שלא בתיאום עם אחמ"ש Resc4U מבטל את התחייבות החברה לביצוע חילוץ.

הזמנת שרות/חילוץ, כמוה כהצהרת המנוי כי קרא את כתב השירות כפי שהוא בתוקף במועד החילוץ וכי הוא מסכים לכל תנאיו.